

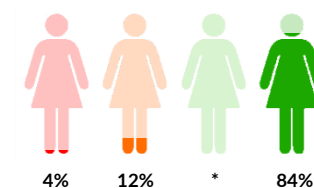
01 | Inleiding

Deze FACTSHEET, bedoeld voor zorgmedewerkers, toont de vragen uit het klanttevredenheidsonderzoek (CQI) waar wordt gesproken over de 'begeleider'. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 10 uitstekend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt. Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:



02 | Bereikbaarheid van de begeleider

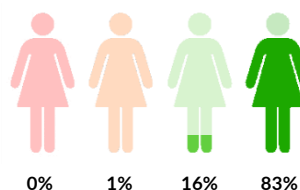
vraag	berekend rapportcijfer
2. Is het een probleem voor u om door de week overdag uw begeleider te spreken te krijgen? (n=127)	9,8
3. Is het een probleem voor u om in het weekend overdag een begeleider te spreken te krijgen? (n=121)	8,8
4. Is het een probleem voor u om 's avonds of 's nachts een begeleider te spreken te krijgen? (n=118)	8,3



* Antwoordcategorie komt niet voor

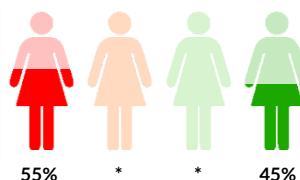
03 | Informatievoorziening

vraag	berekend rapportcijfer
13. Legt uw begeleider u dingen op een begrijpelijke manier uit? (n=126)	9,4



04 | Inspraak en keuzevrijheid

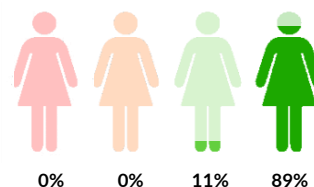
vraag	berekend rapportcijfer
14. Kunt u kiezen wie uw begeleider is? (n=125)	4,5



* Antwoordcategorie komt niet voor

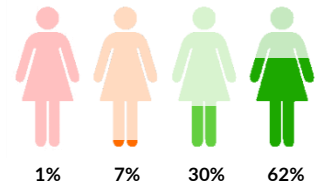
05 | Omgang met uw begeleider

vraag	berekend rapportcijfer
21. Heeft uw begeleider genoeg tijd voor u? (n=127)	9,3
22. Luistert uw begeleider aandachtig naar u? (n=127)	9,7
23. Is uw begeleider beleefd tegen u? (n=127)	9,7
24. Neemt uw begeleider u serieus? (n=127)	9,7
25. Houdt uw begeleider zich aan afspraken met u? (n=126)	9,8



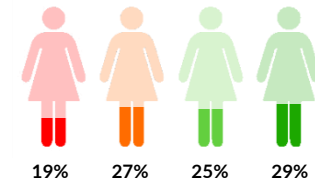
06 | Deskundigheid van uw begeleider

vraag	berekend rapportcijfer
26. Begrijpt uw begeleider wat uw klachten zijn? (n=127)	9,1
27. Besteedt uw begeleider aandacht aan uw lichamelijke gezondheid? (n=127)	7,7
28. Stelt uw begeleider de juiste vragen? (n=128)	8,5



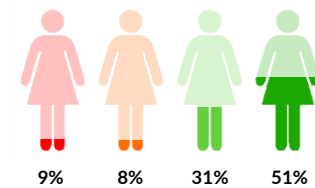
07 | Aanbod voor maatschappelijk herstel

vraag	berekend rapportcijfer
36. Spoort uw begeleider u aan om dagactiviteiten te ondernemen? (n=123)	5,1
37. Spoort uw begeleider u aan om buitenshuis iets in uw vrije tijd te doen? (n=127)	5,8



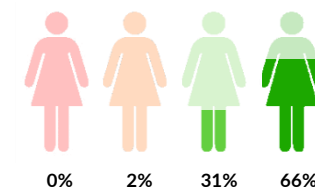
08 | Informatie-uitwisseling behandelaars en begeleiders

vraag	berekend rapportcijfer
40. Heeft uw begeleider toestemming gevraagd om informatie over u met deze hulpverleners te delen? (n=61)	9,0
41. Moest u aan uw andere hulpverlener(s) alles opnieuw vertellen over uw klachten? (n=61)	4,8
42. Zitten uw begeleider en de andere hulpverlener(s) op één lijn als het gaat over de beste behandeling voor uw klachten? (n=59)	7,3
43. Geven uw begeleider en andere hulpverleners u tegenstrijdige informatie? (n=60)	8,8

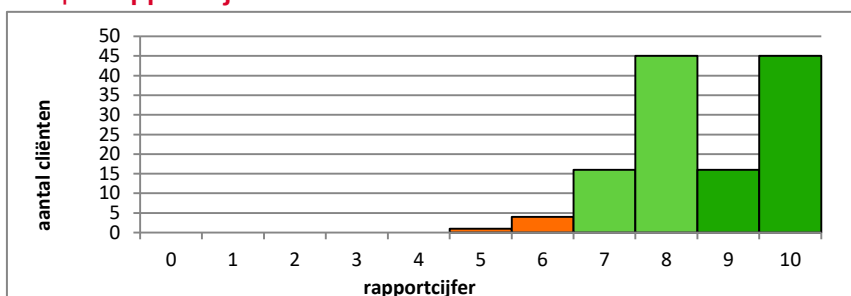


09 | Aanbevelingsvraag

vraag	berekend rapportcijfer
45. Zou u deze instelling bij andere mensen aanbevelen? (n=124)	8,8



010 | Rapportcijfer



Gemiddeld
rapportcijfer
(n=127)

8,6

